

**L'IMPOSITION D'UNE DÉPENDANCE :
LES ACTIONS DE MICROSOFT EN AFRIQUE**

**Par : Marc-Antoine Daneau
daneau.marc-antoine@videotron.ca**

Le 24 novembre 2009
Montréal, Québec

Copyright (C) Marc-Antoine Daneau.
Permission is granted to copy, distribute and/or modify this document
under the terms of the GNU Free Documentation License, Version 1.3
or any later version published by the Free Software Foundation;
with no Invariant Sections, no Front-Cover Texts, and no Back-Cover Texts.
A copy of the license is included in the section entitled "GNU
Free Documentation License".

L'IMPOSITION D'UNE DÉPENDANCE : LES ACTIONS DE MICROSOFT EN AFRIQUE

Avec la bulle internet de 1995 à 2000, les technologies de l'information sont entrées de plein fouet dans la culture des pays développés. D'un réseau militaire à un réseau de recherche universitaire, l'internet s'est imposé dans les années 90 telle une révolution informationnelle encore plus rapide que celle imposée par la télévision. Tout maintenant se trouve et se fait en ligne. Le changement a été tellement rapide qu'on ne conçoit plus la vie sociale et économique sans ce formidable moyen de communication, pis encore, moins d'une génération est passée entre l'apparition des premiers *hackers*¹ de Berkeley et la normalisation de l'internet en occident. Cependant et sans grande surprise, ce qui fut une révolution dans les pays développés fut l'établissement d'un retard technologique dans les pays qui le sont moins ou ne le sont tout simplement pas.

La fracture numérique

Le territoire le plus en retard au niveau des technologies de communication est bien évidemment l'Afrique. Dans ce continent où il n'y a rien, tout est à construire, tellement que dans le domaine de la technologie informatique, on y parle de fracture numérique². À propos de l'informatique et d'internet précisément, l'Afrique est terriblement en retard^{3,4}. Ce problème se conçoit de deux façons, pour les Africains, il importe de réduire cette fracture numérique pour profiter de la technologie existante; pour les pays développés, il convient de voir l'Afrique comme un marché à développer. Plus précisément, ce texte porte sur les actions la firme américaine Microsoft en Afrique. Est-ce le fait que Microsoft veuille conquérir le marché africain est à l'avantage des Africains eux-mêmes ou s'agit-il de l'exploitation classique du nord envers le sud? Ce texte tentera de démontrer qu'agissant ainsi, une firme très importante d'un pays riche tente d'exporter une vieille et désuète technologie dans des pays

pauvres.

Logiciels libres versus logiciels propriétaires

Avant d'entrer dans le vif du sujet, il convient de présenter les deux modèles économiques existant actuellement en informatique. Le premier modèle économique est celui qui domine actuellement le marché résidentiel et commercial, soit celui du logiciel propriétaire à code source fermé. Le code source, ce qui est écrit par les programmeurs, n'est pas disponible et gardé secret, ce qui permet aux fabricants de logiciels de vendre des exécutables, des logiciels d'installation autrement dit. La logique de cette mise en marché sous-tend une affirmation générale que l'acheteur doit avoir une confiance absolue envers le fabricant de logiciels. Ce dernier affirmera, à tort ou à raison, que son logiciel est le meilleur du marché, le plus sécuritaire, le plus efficace, le moins gourmand en ressource informatique, etc. La frontière entre la véracité de ces affirmations et la publicité est bien mince et en pratique souvent impossible à déterminer. Le plus gros fabricant de logiciels au monde est Microsoft, que ce soit par son système d'exploitation, le très populaire Windows ou par sa suite bureautique aussi très populaire, Office. Il est à noter que la structure de prix des produits Microsoft maximise leur marge de profits, en étant en situation de quasi-monopole, ils vendent une trop petite quantité trop cher en plus de faire de la discrimination par les prix. Le modèle économique⁵ opposé est celui du logiciel libre, à code source ouvert, ou Linux⁶. Il est reconnu que le logiciel libre est plus stable, plus rapide et plus sécuritaire que les logiciels propriétaires du type de ceux fournis par Microsoft, en plus d'être gratuit et modifiable. Ce que vendent les compagnies qui travaillent avec du logiciel libre, c'est le service. Ce qui différencie les deux modèles au niveau de leur conception est que quand le code source est confidentiel, il est produit par une petite équipe, quand il est ouvert, tout le monde peut l'améliorer ou y ajouter des fonctions, ce qui fait que la progression du logiciel libre est beaucoup plus rapide que celle du logiciel propriétaire.

Ce sont ces deux modèles économiques qui s'affrontent pour le marché africain, d'un côté une firme américaine devenue un monstre multinational qui voit dans le lent développement de l'Afrique une occasion à ne pas manquer pour placer les Africains en position de dépendance informatique⁷ s'assurant ainsi un profit maximum à long terme, de l'autre un modèle axé sur l'indépendance informatique, gratuit et adaptable selon les divers besoins. Ce qui revient à la phrase célèbre de Confucius : “Quand un homme a faim, mieux vaut lui apprendre à pêcher que de lui donner un poisson”.

Un patrimoine de l'humanité fragile

Depuis 1998, l'UNESCO supportait les logiciels libres et en 2003 lui octroya ses titres de noblesse en les classant patrimoine mondial de l'humanité⁸. Néanmoins, le principal intéressé de ce progrès, Richard Stallman et la Free Software Foundation, mettait en garde contre la perte de liberté, du combat à mener pour l'indépendance logicielle dans une lettre adressée à l'Unesco :

But our freedom is not permanently assured. The world does not stand still, and we cannot count on having freedom five years from now, just because we have it today. Free software faces difficult challenges and dangers. It will take determined efforts to preserve our freedom, just as it took to obtain freedom in the first place.⁹

Malheureusement, Stallman avait raison, mais en ayant surestimé le temps de réponse de l'industrie du logiciel propriétaire, la charge vint le 17 novembre 2004. En cette date, Microsoft devint un partenaire de l'Unesco, ce qui allait en direction opposée du constat émis par la Cnuced dans un rapport parut en 2003 qui conseillait : “aux pays en développement d'envisager d'adopter les logiciels libres en tant que moyen de combler le fossé numérique”¹⁰. Avec la signature de cet accord, “Microsoft va ainsi contribuer à la réduction de la fracture numérique” de quatre manières : recyclage de vieux ordinateurs personnels, formation d'enseignants en informatique dans les pays en voie de développement, ouverture d'un centre de ressources informatiques dans le Maghreb et la mise en place d'une “plate-forme pour le partage de contenus numériques”. Avec cet accord, Microsoft s'engageait aussi à livrer des ordinateurs dans tous les pays d'Afrique, l'Unesco, toujours selon cet

accord ferait en sorte que Microsoft en livre partout en Afrique même là où son intérêt économique serait diminué¹¹. Il importe ici d'apporter une nuance essentielle, les enseignants qui seront formés par Microsoft le seront en fonction des produits de cette même firme, pas en fonction de l'informatique ou du fonctionnement d'un ordinateur en soit. Ainsi, quand ces enseignants feront leur boulot, ils enseigneront le fonctionnement des produits Microsoft, ils agiront comme formateurs bénévoles au profit de Microsoft et transmettront leur dépendance informatique à leurs élèves. Cette même date, lors d'une conférence de presse à Paris, Koïchiro Matsuura, directeur général de l'Unesco, affirma que «l'ONU avait reconnu «le rôle du secteur privé pour lutter contre la fracture numérique»¹². Loin de nous ici de douter des mauvaises intentions de l'ONU dans ce dossier, l'Unesco est tributaire des fonds qu'on daigne bien lui alouer, sans plus. Cependant, il est raisonnable de penser que les Africains qui voyaient dans le logiciel libre une façon de se défaire de la dépendance de ce continent sous-développé envers la monde industrialisé y ont vu au pire une défaite dans ce combat de la part de leur allié que devrait être l'Unesco, au mieux une instrumentalisation de l'Unesco par Microsoft¹³.

Le point de vue des activistes du logiciel libre

Cet accord ne tarda pas à faire réagir. Un peu plus d'une semaine après l'accord paraît sur internet un article sur les réactions des activistes du logiciel libre à l'endroit de l'accord. Benoît Sibaud, président de l'April¹⁴, affirmait que l'Unesco «sous-traite ses valeurs au secteur privée» et que «Microsoft détient là une bonne manière de s'infiltrer dans les pays en voie développement. Et ça ne lui coûte pas grand-chose, car il peut se rattraper sur la marge qu'il réalise sur le prix de ses licences dans les pays du Nord»¹⁵. L'article se termine sur l'affirmation que tant l'April que l'Unesco «s'accordent à dire que si les logiciels propriétaires peuvent aider au développement, ils ne contribuent certainement pas au développement durable». C'est bien là tout le problème, qu'un organisme de la trempe de l'Unesco soit prêt à permettre un développement qu'il sait voué à l'échec à long terme puisque n'étant pas durable. Janvier 2005, une lettre d'opinion scandalisée est publiée par Benoît Sibaud, Frédéric Couchet¹⁶ et Sergio Amadeu da Silveira¹⁷ dans Libération. Ceux-ci affirment qu'«en faisant le choix du logiciel propriétaire, un État se limite à louer une technologie» au lieu de se l'approprier et de la développer. Ces 3 spécialistes et militants en faveur des logiciels libres mentionnent les spécificités linguistiques de l'Afrique et

de ses multiples langues. À titre d'exemple, les auteurs de la lettre d'opinion mentionnent que le navigateur internet Mozilla Firefox a été traduit en luganda¹⁸ “par une petite équipe de huit ... utilisateurs motivés ... sans financement et sans organisation formelle”¹⁹.

En matière de sécurité informatique, les trois spécialistes cités ci-haut mentionnent que les États qui se fient à Microsoft vont même jusqu'à abdiquer une partie de leur souveraineté étant donné le caractère fermé du code de Microsoft. En effet, comme il est impossible de savoir ce qu'il contient, la sécurité et l'intégrité des données sont remises entre les mains de Microsoft à qui il faut faire confiance²⁰. Il apparaît en effet inconcevable qu'un continent qui essaie de se sortir du sous-développement, et donc qui veut prendre la place qui lui revient sur les marchés, et donc dans le domaine de la recherche et du développement (R&D) puissent penser sérieusement pouvoir le faire avec des outils informatiques qui n'assurent en rien la confidentialité ou même l'intégrité de leurs données. Il est clair que d'un point de vue de la sécurité, les pays africains qui font ou feront confiance à Microsoft ouvre la porte à l'espionnage économique. À ce sujet, la ville de Munich a parfaitement compris et mis en application ce principe, parut en 2008 sur papier, mais se préparant depuis 2001, elle a émis une “Declaration of Independence” informatique, “rather than lowering the IT costs, the main motive is the desire for strategic independence from software suppliers”²¹. Toujours au niveau de la sécurité informatique, l'affirmation la plus surprenante arrive de la NSA : “Unfortunately, existing mainstream operating systems lack the critical security feature required for enforcing separation: mandatory access control”²². C'est dans cette optique qu'il est possible de conclure qu'un pays développé exporte ses vieilles technologies désuètes dans les pays en développement. Les éléments stratégiques de la sécurité nationale américaine sont protégés autant que possible par Linux, mais en même temps, une entreprise de ce même pays exporte dans des pays déjà en difficulté un produit, Microsoft Windows, qui officiellement selon le gouvernement américain n'est pas sécuritaire. Combiné à la publicité de Microsoft et d'un point de vue stratégique, il s'agit de leur vendre un produit qu'on affirme miraculeux, mais qui est dans les faits déficient et dangereux²³. Ce qui revient à faire payer les Africains pour qu'ils obtiennent le droit à une position de faiblesse au niveau de l'espionnage économique, scientifique et politique.

Le point de vue de Microsoft

La réponse de Microsoft aux accusations d'impérialisme fut pour le moins douteuse, publiée sur le réputé site de nouvelles informatiques Zdnet.com. Le responsable de Microsoft Nigéria, Gerald Ilukwe, affirmait sans gêne que le “cost is not important” pour les gouvernements africains, tout en reconnaissant que le salaire moyen d'un Africain résidant dans l'ouest du continent est de 160 dollars américains par année. Tout comme Neil Holloway, président de Microsoft en Europe, M. Ilukwe maintient que le problème est la connaissance des technologies, et donc implicitement, que la propriété des outils de l'information est accessoire. Tel un missionnaire généreux baignant dans l'altruisme, M. Holloway affirmait “It's not about the cost of software, it's about how you take your expertise to people. We are sharing our expertise...”²⁴. La campagne de marketing de Microsoft continua inexorablement, toujours avec le même message, Cheick Diarra, responsable des opérations de la firme en Afrique, affirma pour répondre à ses détracteurs que “I try to advise Microsoft, as an ambassador from Africa...”²⁵, donc, de la manière la plus sérieuse possible, le responsable des opérations africaines de Microsoft affirma être l'ambassadeur des Africains en matière de besoin informatique auprès de la firme qui le rémunère justement pour extraire de l'Afrique le peu de profil, à court terme, qu'il soit économiquement possible d'en tirer. L'affirmation de M. Diarra dépasse largement le stade du sophisme par l'absence de logique circulaire de son affirmation. L'image que Microsoft veut avoir en Afrique est celle d'une multinationale qui agit pour le bien et le progrès de l'humanité, sans égards à sa marge de profit. Comme si l'entreprise avait une conscience morale, qui en plus d'exister, serait tournée vers l'humanitaire.

Un article du Wall Street Journal qui donne le ton

S'il y a lieu de douter des bonnes intentions de Microsoft, encore faut-il le prouver. Malheureusement, les faits sont récents, les soupçons généreux et cette firme n'ira pas tout bonnement avouer dans un communiqué qu'elle a le comportement colonial et qu'elle tente par la fourberie d'acquiescer le marché²⁶ africain du logiciel. Néanmoins, un article paru dans le prestigieux Wall Street Journal sous la plume de Steve Stecklow le 28 octobre 2008²⁷ nous en apprend beaucoup sur les méthodes et les agissements de Microsoft en Afrique. Premièrement

illustration la plus grossière, ils ont embauché des gens bien placés en Namibie. Ils ont engagé Sean Nicholson, auparavant “adviser to Namibia's Ministry of Education, promoting open-source software” et toujours en ce même pays, Kerii Tjitendero “as a contractor to help in (the) process”. Cependant, M.Tjitendero est le fils de Mose Tjitendero, “formerly speaker of Namibia's national assembly, who signed the government's Pathfinder agreement with Microsoft”. Malgré une telle proximité qui serait bannie de facto dans les pays développés, Microsoft affirma que “Kerii had the professional background that made him a good fit for this role”. Toujours du même article, Microsoft tenta au Nigéria d'acheter pour 400 000 dollars²⁸ le remplacement de Linux sur les ordinateurs portables des écoles par des produits Microsoft. Au sujet du *Pathfinder*, le plan d'action de Microsoft en Afrique, l'article de Stecklow nous apprend que dans une école de Namibie en 2004, à Katima Mulilo, Eric Kouskalis, alors étudiant à Harvard, était enseignant pour l'organisation WorldTeach. Il affirma des ordinateurs fournis par Microsoft qu'ils “weren't being used at all” bien qu'il “spent weeks fixing software and hardware problems”. Et il en rajoute, si plus d'un étudiant voulait accéder à l'encyclopédie de Microsoft, Encarta, “everything would freeze up”. Donc, de cette expérience, deux constats peuvent être tirés, soit qu'en fournissant sa propre Encyclopédie aux Africains, Microsoft leur fourni la vision américaine de l'histoire mondiale et des connaissances en général, et aussi que les problèmes logiciels que les produits Microsoft font subir aux consommateurs occidentaux sont les mêmes éprouvés par les Africains, soit l'instabilité et la médiocrité naturelle et intrinsèque de leurs produits. Quant bien même Microsoft leur vendrait un “special \$3 Windows package”^{29,30}, avoir des ordinateurs, mais être bloqué par les logiciels ne vaut pas 3 dollars. Néanmoins, en juin 2005, Microsoft déclara que Pathfinder était “a success” pour par la suite promettre 4000 ordinateurs usagés à la Namibie, sur ce nombre, 1300 ont été livrés. L'école de Katima Mulilo en reçut 20, le directeur de l'école, Fias Geel, affirma au sujet des ordinateurs reçus que “all but four were broken”. Un autre directeur d'école de la région, Paul Damaseb, affirma qu'aucun de ses 565 étudiants ne pouvait utiliser les ordinateurs “because of a server crash”. Par la suite, Microsoft admit que l'expérience de *PathFinder* était un processus d'apprentissage “valuable”, ce qui n'empêcha pas le gouvernement de la Namibie de stopper l'action des professeurs de ses écoles qui installaient Linux pour promettre 200 ordinateurs et finalement n'en livrer que 55, “all containing Microsoft software, says a person familiar with the matter”.

PathFinder et Unlimited Potential

Depuis, avec le succès limité, aux yeux de Microsoft, de *PathFinder*, la firme a lancé un autre programme à la conquête du marché africain, *Unlimited Potential*. Bien que trop récent pour pouvoir le juger, notons cependant que les éléments avec lesquels Microsoft présente *Unlimited Potential* sont fondamentalement les mêmes qu'avec *Pathfinder*; soit à l'aide d'un vocabulaire positif portant sur les engagements Microsoft à l'égard de l'avancement des Africains ou encore des phrases creuses comme “training to its next generation of citizens”, pour être bien certains qu'ils ne connaissent de l'informatique que les produits Windows. La seule différence entre les deux programmes de mise en marché est que maintenant Microsoft légitimise son action avec l'appui reçu par l'Onu³¹ et de l'Unesco. La firme clame en effet qu'elle veut “supports and accelerates Africa’s progress toward the Millennium Development Goals”³². Quand Microsoft affirme : “... we are working to enable sustained social and economic opportunity for everyone”³³, il serait plus juste de lire qu'ils travaillent pour le profit, comme n'importe quelle entreprise privée, la satisfaction des clients ou la fonctionnalité des produits n'a pas d'importance, pour autant que les clients paient. Cela dit, face à la critique, Microsoft par l'intermédiaire de son responsable pour le continent africain, M.Diarra, tente de faire croire qu'il ne s'agit que d'un problème de communication, “... it's sad that sometimes reality has a hard time catching up with perception ... we are competing respectfully and openly; you can verify that everywhere”, il rajoute comme pour marteler le message à propos des actions de Microsoft en Afrique “we always try to empower those communities”³⁴.

Cela dit, en plus de ce qui est documenté, comme la corruption en Namibie, ce qui est douteux comme le fait qu'une entreprise affirme avoir à coeur le bien-être des plus exploités de la planète au cours des derniers siècles, comme si Microsoft n'agissait pas accord avec la continuité historique des rapports nord-sud, il y a ce qui est étrangement circonstanciel. Par exemple, en recoupant les informations vagues³⁵ disponibles sur le site de la Bill & Melinda Gates Foundation et les pays dans lesquels il y a moyen de savoir avec assurance que Microsoft travaille³⁶, on arrive à la conclusion qu'environ le deux tiers des pays où la fondation est active sont des pays où

Microsoft l'est aussi.

Conclusion

En 2007, l'ampleur du désastre se mesurait, selon les affirmations officielles de Microsoft, par la conquête de "15 African countries: Angola, Burkina Faso, Gabon, Ghana, Kenya, Madagascar, Mozambique, Namibia, Nigeria, Rwanda, Senegal, Seychelles, Uganda, Botswana and South Africa, and to date has trained 200,000 teachers and reached 21 million students"³⁷. C'est 21 millions de personnes, en plus des fonctionnaires des différentes administrations publiques africaines, que Microsoft a placées sous son contrôle. Il s'agit ici d'une forme lourde de dépendance au sentier, un sentier par ailleurs, sombre, sinueux et vaseux, où s'en sortir requière pour une société des coûts supérieurs à ce qu'aurait été l'investissement initial de l'éviter. En faisant le choix des logiciels propriétaires de Microsoft au détriment des logiciels libres et gratuits GNU/Linux, les pays africains choisissent de payer pour un produit dont la qualité est plus que douteuse au niveau de l'efficacité informatique et carrément incertaine en ce qui a trait à la sécurité des informations gérées. De plus, ces pays n'auront pas le choix de payer pour les autres logiciels, comme des antivirus qui sont nécessaires avec Windows, ou payeront en temps, puisque Windows est impérativement plus lent que Linux, et ainsi de suite. Bref, les logiciels propriétaires ne peuvent qu'être un mauvais choix pour toutes les administrations publiques et spécialement pour celles des pays en voie de développement, qui n'ont pas d'argent. Selon la formule rependue sur les blogs portant sur le sujet, "l'Afrique a déjà assez de problèmes comme ça, n'y ajoutez pas Microsoft"³⁸. Clairement, entre la dépendance que leur offre Microsoft et l'indépendance que leur offre Linux, les Africains et leurs gouvernements auraient tout avantage à choisir l'indépendance. En conclusion, quand Microsoft parle de Windows comme d'un système d'exploitation, la firme a entièrement raison et est pour une fois honnête, car c'est tout ce que c'est : un système d'exploitation.

- 1 Le terme *hacker* a une connotation négative depuis le milieu des années 80. Le terme se référait plutôt à ce qu'il est convenu d'appeler un bidouilleur. L'industrie informatique en générale doit beaucoup à ses *hackers*, que l'on pense seulement aux fondateurs de Apple ou au célèbre Captain Crunch. Ce dernier, John Drapper de son vrai nom, découvrit qu'un jouet contenu dans une boîte de céréales émettait exactement la même fréquence que celle utilisée par AT&T pour indiquer qu'une ligne de téléphone est disponible, ce qui lui permit de faire des appels sans payer. Il inventa par après la *blue box*, un générateur de fréquences avec laquelle il testa les limites du système téléphonique de AT&T. Résultat, les compagnies de téléphone durent revoir à la hausse la sécurité de leurs réseaux de télécommunications.
- 2 La définition de Statitics Canada au sujet de la fracture numérique, parue dans l'introduction d'un document de recherche intitulé *The Digital Divide in Canada*, est particulièrement pertinente : "Commonly understood as the gap between ICT 'haves' and 'have-nots', it serves as an umbrella term for many issues, including infrastructure and access to ICTs, use and impediments to use, and the crucial role of ICT literacy and skills to function in an information society." ICT réfère à "information and communications technologies".
- 3 Les statistiques de l'ONU sont à ce sujet très claires. Aucun calcul n'est nécessaire pour constater qu'il y avait plus d'ordinateurs par 100 habitants aux États-Unis ou au Canada il y a 20 ans qu'il y en a maintenant par 100 habitants dans les pays africains. Concernant le nombre d'habitants qui accèdent à internet, les données de l'ONU, toujours par 100 habitants, nous indiquent que le niveau d'accès à internet est actuellement en Afrique ce qu'il était il y a 15 ans aux États-Unis et au Canada. Voir *Millennium Development Goals Indicators, Internet users per 100 population* et *Personal computers per 100 population*.
- 4 En septembre dernier, une compagnie sud-africaine, Durban IT a testé la vitesse du réseau de Telkom, le plus gros fournisseur d'accès internet en Afrique du Sud. Ils ont, au même moment, lancé un transfert de 4Gb sur le réseau ADSL de Telkom tout en relâchant un pigeon sur lequel était attaché une clé usb de 4Gb. "Winston the pigeon took two hours to carry the data 60 miles - in the same time the ADSL had sent 4% of the data". Source : BBC, 10 septembre 2009.
- 5 Le *Rapport sur le commerce électronique et le développement* de la Cnuced en 2003 nuance avec les propos suivants : "Les logiciels libres ne devraient pas différer. Ils sont un moyen différent d'élaborer, de préserver et de modifier les règles qui régissent les flux d'information. Ils bouleversent la conception que l'on a de l'écriture de logiciels – des personnes habilitées à les modifier et sous quelles conditions – ainsi que des libertés et des responsabilités y afférentes. Ils donnent aux peuples et aux nations non seulement la possibilité, mais aussi, de manière plus importante, le pouvoir de gérer eux-mêmes le développement des TIC." p.21.
- 6 Il est nécessaire ici de noter, sans entrer dans les détails, qu'il existe plusieurs types de licences concernant les logiciels libres. Autrement dit, il y a des schismes au sein de la communauté des logiciels libres concernant certaines nuances à propos des droits d'auteurs des logiciels libres. Loin de nous l'idée d'entrer dans ce débat, la définition des logiciels libres qui sera utilisée est celle qui est la moins restrictive possible, soit tout ce qui est disponible sans payer ou enfreindre les droits d'auteurs des fabricants de logiciels. À titre d'exemple seulement, il est impossible d'écouter un fichier *mp3* ou d'écrire ce texte en Times New Roman, comme le requière le Département de science politique, sur Linux sans enfreindre des lois de propriétés intellectuelles. La définition orthodoxe du logiciel libre définit par Richard Stallman et la Free Software Foundation se lit comme suit : "L'expression « Logiciel libre » fait référence à la liberté pour les utilisateurs d'exécuter, de copier, de distribuer, d'étudier, de modifier et d'améliorer le logiciel". La définition complète est disponible à <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.fr.html>.
- 7 Le phénomène de l'enfermement propriétaire est bien connu et pas seulement dans le domaine informatique. Dans ce domaine précis, l'UNESCO définit le mécanisme du *Vendor Lock-In* comme étant le fait que "While the software industry will continue to innovate, some product categories are reaching maturity and users should not be driven to pay for new features and product versions that have minimal impact on their needs".
- 8 Cette année là, le logiciel libre est devenu pour l'UNESCO une partie du patrimoine mondial : "Moreover, free software gives independence, from governments, from companies, from political groups, etc. And better, an economical independence: it isn't plagued by compulsory profit. In fact, Free software is already the heritage of mankind, in the common sense".
- 9 Richard Stallman, 2003. *UNESCO and Free Software*. Disponible dans les archives des communications de l'UNESCO.
- 10 Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED), 2003. *Rapport sur le commerce électronique et le développement*. p.21.
- 11 Citations et information depuis un article de Marc Cherki, parut dans Le Figaro le 17 novembre 2004, *Microsoft devient partenaire de l'Unesco*.
- 12 Citation depuis un article de Capucine Cousin, parut dans Les Echos le 17 novembre 2004, *L'Unesco compte sur le privé pour former les enseignants aux nouvelles technologies*.
- 13 À ce sujet, on peut prendre pour exemple le fait que les documents statistiques de l'ONU soient disponibles en 3 formats, Microsoft Office Excel, XML et CVS. Les deux derniers sont des formats textes standards, mais qui ne peuvent être lus sans quelques contorsions ou connaissances informatiques précises. Le format Excel quant à lui est propriétaire, c'est-à-

dire qu'il faut avoir acheté un programme pour le lire les informations qu'il contient. L'ONU ne fournit malheureusement rien en format OpenOffice, qui aurait le mérite de pouvoir être lu correctement, facilement et sans devoir payer pour le logiciel. Il n'y a bien sûr pas de lien direct entre cette observation et les liens qui unissent Microsoft et l'Unesco depuis 2004, cependant, ça permet de constater l'incompréhension de la question des logicielles de la part de l'ONU.

- 14 April, acronyme de l'Association pour la Promotion et la Recherche en Informatique Libre.
- 15 Selon un article d'Yves Drothier, dans le Journal du Net, 26 novembre 2004.
- 16 Fondateur de l'April et président de la Fondation des logiciels libres (Free Software Foundation, branche française) de 2004 à 2007.
- 17 Président de l'Institut national de technologie et de l'information du Brésil.
- 18 Langue parlée par 10 millions de personnes en Ouganda
- 19 Sérgio Amadeu da Silveira, Benoît Sibaud et Frédéric Couchet. 5 janvier 2005, La Libération. *Bill Gates à la conquête du sud : Le partenariat entre Microsoft et l'Unesco risque d'assujétir les pays en développement.*
- 20 Les auteurs mentionnent sur ce point qu'en 2000, un rapport de la Délégation des affaires stratégiques du ministère français des Armées mentionnait, prudemment et sans accusé directement, la “collusion” entre la National Security Agency (NSA) et Microsoft. Aussi en 2004, un “rapport parlementaire sur l'intelligence stratégique ... soulignait les mêmes dangers attachés au logiciel propriétaire en matière de dépendance informationnelle”.
- 21 *Declaration of Independence: The LiMux Project in Munich.* Ville de Munich, 2008.
- 22 Citation complète : “End systems must be able to enforce the separation of information based on confidentiality and integrity requirements to provide system security. Operating system security mechanisms are the foundation for ensuring such separation. Unfortunately, existing mainstream operating systems lack the critical security feature required for enforcing separation: mandatory access control. As a consequence, application security mechanisms are vulnerable to tampering and bypass, and malicious or flawed applications can easily cause failures in system security”. Depuis le site de la National Security Agency, <http://www.nsa.gov/research/selinux/>.
- 23 Il est de notoriété publique que des agents de la NSA travaillent chez Microsoft, eux affirment que c'est pour renforcer la sécurité des produits de Microsoft, il y a naturellement lieu d'en douter. L'affaire éclata en septembre 1999, quand une mystérieuse clé de cryptage nommé “_NSAKEY” fut découverte dans Windows NT4, puis dans Windows 95, 98 et 2000. On peut lire sur le site de CNN “Microsoft operating systems have a backdoor entrance for the National Security Agency, a cryptography expert said ... but the software giant denied the report and other experts differed on it”. Il n'y a donc rien de certain en ce sens, mais Microsoft a par la suite été incapable d'expliquer de manière convaincante ce qu'était cette “_NSAKEY”.
- 24 Ingrid Marson, 18 octobre 2005, *Microsoft: Africa doesn't need free software.*
- 25 Nancy Gohring, 25 septembre 2008, PC World, *Microsoft's Africa Chairman Tackles Access Problems.*
- 26 À titre indicatif, rappelons que Microsoft a été condamnée par l'Union européenne en février 2008 à payer 899 millions d'euros, qui “s'ajoutent à une première amende de 497 millions d'euros donnée à Microsoft en mars 2004 pour « abus de position dominante »”. Selon un article paru dans Branchez-Vous!, le site qui s'occupe des nouvelles technologiques pour Le Devoir. Si Microsoft agit de telle manière dans un marché lourdement réglementé, il est possible d'imaginer ce qu'il fait sur un continent comme l'Afrique où les États sont faibles.
- 27 *Microsoft Battles Low-Cost Rival for Africa*, 28 octobre 2008, The Wall Street Journal.
- 28 Extrait de l'article : “In Nigeria, Microsoft proposed paying \$400,000 last year under a joint-marketing agreement to a government contractor it was trying to persuade to replace Linux with Windows on thousands of school laptops. The contractor's former chief executive describes the proposal as an incentive to make the switch -- an interpretation Microsoft denies.”
- 29 Toujours du même article de Stecklow : “Some of Africa's poorest countries also have discovered that they can't meet the terms of a special \$3 Windows package for “underserved” students around the world, announced last year by Microsoft Chairman Bill Gates.”
- 30 Pour 3\$, les étudiants africains obtiennent les logiciels suivants Microsoft Learning Essential 2.0, Microsoft Math 3.0, Microsoft Office, Windows Live Mail, qui est en fait Hotmail et Windows XP Starter Edition. Cette version de Windows est conçue pour les ordinateurs peu puissants et limite plus que ne le fait la version normale de Windows XP ce que les utilisateurs peuvent faire avec leurs ordinateurs. Autrement dit, c'est le meilleur moyen d'handicaper un étudiant, surtout que le terme “Starter” signifie implicitement que ce n'est qu'un début, qu'une fois formés avec les produits Microsoft et en fonction de ceux-ci, ils devront payer pour obtenir la version normale des systèmes d'exploitation de Microsoft. Il est à noter que des distributions Linux spécialisées dans l'éducation existent, par exemple EduLinux conçue entièrement au Québec, à l'Université de Sherbrooke. Plus populaire, il y a Edubuntu, qui est disponible dans de multiples langues. Edubuntu est devenue la norme dans tous les ordinateurs des écoles primaires et secondaires de la République de Macédoine, cette distribution Linux serait définitivement meilleure pour les étudiants

africains que Windows XP Starter Edition.

- 31 United Nations Press Release : *United Nations hosts launch of Microsoft Programmes*. Extrait : “Amir Dossal, Executive Director of the United Nations Office for Partnerships, and Akhtar Badshah, Senior Director of Community Affairs, Microsoft Corp., welcomed participants. Mr. Dossal underscored that public-private partnerships were the key to the achievement of the Millennium Development Goals.”
- 32 Microsoft, *Realizing Unlimited Potential in Africa*, 2009.
- 33 Microsoft, *Microsoft Unlimited Potential Enables Social and Economic Opportunity*, 2009.
- 34 Alka Marwaha, BBC News, *The hi-tech battle for Africa*, 2009.
- 35 La plupart des liens sur la carte de l'Afrique ne fonctionnent pas, de plus les liens sont parfois situés sur des frontières. <http://www.gatesfoundation.org/regions/Pages/default.aspx?4#/?action=region&id=africa>
- 36 Angola, Burkina Faso, Gabon, Ghana, Égypte, Kenya, Madagascar, Mozambique, Namibie, Nigeria, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Ouganda, Botswana et Afrique du Sud.
- 37 Microsoft, *Unlimited Potential Engagement in Africa*, 2007.
- 38 J'ignore de qui est cette citation, elle se retrouve en anglais avec quelques variantes sur plusieurs blogues et forums de discussion. Il s'agit cependant de ma traduction.

Bibliographie

- Cherki, Marc. 2004. *Microsoft devient partenaire de l'Unesco*. Le Figaro Économie, 17 novembre 2004, p. 6. En ligne. <http://www.biblio.eureka.cc/WebPages/Search/Doc.aspx?DocName=news%C2%B720041117%C2%B7LF%C2%B720041117%C3%972FIG0060&ContainerType=SearchResult> (page consultée le 19 novembre 2009).
- BBC. 2009. *SA pigeon 'faster than broadband'*. 10 septembre 2009. En ligne. <http://news.bbc.co.uk/2/hi/africa/8248056.stm> (page consultée le 23 novembre 2009).
- CNN. 1999. *NSA key to Windows : an open question*. 4 septembre 1999. En ligne. <http://www.cnn.com/TECH/computing/9909/03/windows.nsa.02/> (page consultée le 23 novembre 2009).
- Cnuced, Secrétariat de. 2003. *Rapport sur le commerce électronique et le développement 2003*. Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement. En ligne. <http://www.unctad.org/Templates/Download.asp?docid=4228&lang=2&intItemID=1528> (page consultée le 10 novembre 2009).
- Cousin, Capucine. 2004. *L'Unesco compte sur le privé pour former les enseignants aux nouvelles technologies*. Les Échos, 17 novembre 2004, p.29. En ligne. <http://www.biblio.eureka.cc/WebPages/Search/Doc.aspx?DocName=news%C2%B720041117%C2%B7EC%C2%B704184187&ContainerType=SearchResult> (page consultée le 19 novembre 2009).
- Drothier, Yves. 2004. *Le logiciel libre tire à boulets rouges sur le partenariat Unesco/Microsoft*. Le Journal du Net, 26 novembre 2004. France. En ligne. http://www.journaldunet.com/solutions/0411/041126_unesco_microsoft.shtml (page consultée le 6 octobre 2009).
- Free Software Foundation, GNU Operating System. *Définition d'un logiciel libre*. 2009. Traduit de l'anglais par Karl Pradène. En ligne. <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.fr.html> (page consultée le 18 novembre 2009).
- Gerloff, Karsten. 2008. *Declaration of Independence: The LiMux Project in Munich*. Open Source Observatory and Repository, 18 août 2008. En ligne. http://www.osor.eu/case_studies/docs/IDABC.OSOR.casestudy.LiMux.pdf (page consultée le 10 octobre 2009).
- Gohring, Nancy. 2008. *Microsoft's Africa Chairman Tackles Access Problems*. 25 septembre 2008, PC World. En ligne. http://www.pcworld.com/businesscenter/article/151555/microsofts_africa_chairman_tackles_access_problems.html (page consultée le 1 novembre 2009).
- Leduc, Christian. 2008. *Union européenne : imposante amende à Microsoft*. 27 février 2008, Banchez-Vous!. En ligne. http://techno.branchez-vous.com/actualite/2008/02/union_europeenne_imposante_ame.html. (page consultée le 23 novembre 2009).
- Marson, Ingrid. 2005. *Microsoft: Africa doesn't need free software*. Zdnet UK. En ligne. <http://www.zdnet.com.au/news/software/soa/Microsoft-Africa-doesn-t-need-free-software/0,130061733,139217580,00.htm> (page consultée le 2 novembre 2009).
- Marwaka, Alka. 2009. *The hi-tech battle for Africa*. BBC News, 15 mai 2009, Londres. En ligne. <http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8047514.stm> (page consultée le 2 novembre 2009).
- Microsoft. 2007. *Unlimited Potential Engagement in Africa*. En ligne. http://download.microsoft.com/download/6/9/f/69f8c76b-198e-4114-9c12-f0b13e4d7e4e/UP_Engagement_Africa.pdf (page consultée le 20 novembre 2009).

- Microsoft. 2009. *Realizing Unlimited Potential in Africa*. En ligne. <http://www.microsoft.com/unlimitedpotential/africa.msp> (page consultée le 20 novembre 2009).
- National Security Agency. *Security-Enhanced Linux*. 15 janvier 2009, États-Unis d'Amérique. En ligne. <http://www.nsa.gov/research/selinux/> (page consultée le 10 novembre 2009).
- Sciadas, George. 2002. *The Digital Divide in Canada*. Statistics Canada, Research Paper. En ligne. <http://www.statcan.gc.ca/pub/56f0009x/56f0009x2002001-eng.pdf> (page consultée le 18 novembre 2009).
- Stallman, Richard. 2003. *UNESCO and the Free Software*. UNESCO, Communication and Information Sector's new service, Archive. En ligne. http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=13803&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (page consultée le 19 novembre 2009).
- Silveira, Sérgio Amadeu da, Benoît Sibaud et Frédéric Couchet. 5 janvier 2005, La Libération, p. 31-32. *Bill Gates à la conquête du sud : Le partenariat entre Microsoft et l'Unesco risque d'assujettir les pays en développement*. En ligne. <http://www.biblio.eureka.cc/WebPages/Search/Doc.aspx?DocName=news%C2%B720050105%C2%B7LI%C2%B7LI20050105019&ContainerType=SearchResult> (page consultée le 7 octobre 2009).
- Stecklow, Steve. 2008. *Microsoft Battles Low-Cost Rival for Africa*. 28 octobre 2008, The Wall Street Journal, New York City.
- Unesco, Memory of the World. 2003. *Free Software*. En ligne. http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=17976&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html (page consultée le 19 novembre 2009).
- Unesco, The virtual university and e-learning, juillet 2004. *Free and Open Source Software for E-learning*. En ligne. http://www.unesco.org/iiep/virtualuniversity/forumsfiche.php?queryforums_id=5 (page consultée le 18 novembre 2009).
- United Nations. *Millennium Development Goals Indicators : Internet users per 100 population*. En ligne. <http://millenniumindicators.un.org/unsd/mdg/SeriesDetail.aspx?srid=605&crd=> (page consultée le 18 novembre 2009).
- United Nations. *Millennium Development Goals Indicators : Personal computers per 100 population*. En ligne. <http://mdgs.un.org/unsd/mdg/SeriesDetail.aspx?srid=607&crd=> (page consultée le 18 novembre 2009).
- United Nations Press Release. *United Nations hosts launch of Microsoft Programmes*. 17 mai 2007. En ligne. <http://www.un.org/News/Press/docs//2007/afr1533.doc.htm> (page consultée le 20 novembre 2009).